



Conferencia de Comunicación LAC 2024

Folleto de bienvenida



Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Logística

Estimado(a) participante:

Estos son algunos detalles de logística en preparación para su visita y participación en la Conferencia de Comunicación de LAC, a los cuales agradecemos prestar atención:

Ubicación de la conferencia y hospedaje. El hospedaje será en hotel Holiday Inn La Sabana. Para más información puede visitar <https://www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/san-jose/sjoec/hoteldetail>

El check-in es a las 3 p.m. y el check-out al mediodía (12 p.m.). Si llega antes de las 3 p.m., consulte la disponibilidad de la habitación con el hotel, o bien, si puede dejar su equipaje en bodega hasta que le entreguen la habitación.

Con excepción del cóctel de bienvenida, toda la conferencia se llevará a cabo en las instalaciones de la Oficina de Área de LAC. Un transporte les esperará el lunes a las 8 a.m. en la entrada principal del hotel.

Código de vestimenta. La vestimenta es informal de negocios (*business casual*). El clima y la temperatura en esta época son muy cambiantes (15-25° C). Le recomendamos traer ropa y calzado adecuado para el calor, la lluvia, el frío u otras condiciones. Nota: se les obsequiará una camisa gris.

Wi-Fi. El hotel tiene Wi-Fi para todos los huéspedes de forma gratuita. Oportunamente, les avisaremos si ocuparán computadora para alguna sesión. Se solicita mantener los teléfonos celulares en modo silencioso. Si debe responder, favor hacerlo fuera de la sala de reuniones.

Transporte. Se brindará servicio de transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto. El transportista estará pendiente de su hora de llegada. A la salida del aeropuerto, hacia la derecha, hay un área en la cual le esperará el transportista, quien tendrá un rótulo con el logo de Hábitat y su nombre. Si todavía no lo ha hecho, envíe su información de vuelo a Rossana Castro rcastro@habitat.org lo antes posible.

Para el regreso a su país, le comunicaremos oportunamente la hora de salida del hotel.

Recuerden que su participación incluye:

- Alimentación:
 - Desayunos: lunes a sábado
 - Almuerzos: lunes a viernes
 - Refrigerios AM y PM: lunes a viernes
 - Cenas: domingo y miércoles
- Transporte desde y hacia al aeropuerto
- Materiales
- Hospedaje (1px): domingo 17 (3 p.m.) a sábado 23 (12 p.m.) de noviembre.

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



No incluye:

- Noches de hotel adicionales
- Tiquete de avión
- Seguro de viaje
- Alimentación en aeropuertos, almuerzos del domingo y el sábado, cenas (lunes, martes, jueves y viernes)
- Consumos adicionales en el hotel

Salud. HPHI no cubre seguro de vida, médico o de viaje, ni gastos médicos durante esta conferencia. **Es obligatorio que adquiera un seguro de viaje y que comparta una copia con nosotros antes del miércoles 23 de noviembre** (cobertura por enfermedad, accidente y hospitalización). De lo contrario, procederemos a comprarle un seguro que tendrá un costo US\$54, el cual le será transferido a la oficina nacional correspondiente. Recuerde traer sus propios medicamentos y tomarlos según lo haya indicado su médico.

Tipo de cambio. El tipo de cambio varía diariamente, pero ronda los USD 1: CRC 510 (colones). Puede ver la página del [Banco Central de Costa Rica](#) para el tipo de cambio exacto.

Le recomendamos usar tarjetas de crédito o débito MasterCard, Visa o American Express, ya que la mayoría de lugares en Costa Rica aceptan estas tarjetas. Si necesitara dinero en efectivo, puede cambiar en el aeropuerto o cualquier banco (nota: aplican distintos tipos de cambio).

Seguridad. Se recomienda tomar las siguientes precauciones:

- No salir a caminar de noche en sitios que desconoce.
- No llevar a la vista artículos valiosos (joyas, teléfonos, cámaras).
- No tomar cualquier transporte. Si requiere transporte, solicítelo en el hotel (taxi) o por Uber.
- Si debe retirar dinero de cajeros automáticos, escoja lugares seguros como aeropuertos, bancos y supermercados.

Teléfonos de emergencia. El código de país para Costa Rica es +(506). En caso de emergencia, contacte a:

Rossana Castro	Asistente administrativa	+(506) 8619-2525
Lucía Zuñiga	Gerente de Comunicación de Programas	+(506) 8860-6559
Marco Calvo	Director de Comunicación	+(506) 8702-1154

Requisitos para entrar a Costa Rica:

- Tarjeta de vacunación con al menos dos dosis de la vacuna contra el COVID-19.
- Para algunos viajeros de países de la región, se solicita la vacuna de la fiebre amarilla. Por favor, revise los requisitos específicos para su país.

Grupo de WhatsApp. Le invitamos a unirse al grupo de WhatsApp de la Conferencia, en el que compartiremos fotos, avisos y opciones turísticas: <https://chat.whatsapp.com/Lsc5P16ghdW3adMdR5k4mo>

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Lista de participantes*

País	Participantes	Posición	Correo
Argentina	Juan Juri	Responsable de Comunicación	jjuri@hpha.org.ar
Brasil	Débora Britto	Coordinadora de Comunicación	debora@habitatbrasil.org.br
Chile	Scarlett Lizana	Directora Nacional	Scarlett.lizana@gmail.com
Colombia	Ana Milena Duarte	Consultora Burson Int.	anam.duarte@bcw-global.com
El Salvador	Katherine Tiznado	Especialista de Mercadeo	ktiznado@habitatelsalvador.org.sv
	Rodrigo Godoy	Coordinador de Marketing y Comunicaciones	rgodoy@habitatelsalvador.org.sv
Guatemala	Laura Mazariegos	Gerente de Desarrollo de Recursos y Alianzas	lmazariegos@habitatguate.org
Haití	Isabelle Vásquez	Resource Development & Communication Officer	ivasquez@habithaiti.org
Honduras	Cristian Rodríguez	Especialista en Comunicación	cristian.rodriguez@habithn.org
México	Vania Monterrubio	Gerente de Desarrollo de Recursos y Comunicación	vmonterrubio@habitatmexico.org
	Lacmi Rodríguez	Directora Nacional Hábitat México	lrodriguez@habitatmexico.org
México TCIS	Ana Karen Medina Silva	Especialista de Sistemas de Mercado y Emprendimiento	kmedina@civ.org.mx
Paraguay	Milena Brizuela González	Especialista en Comunicación	mbrizuela@habitat.org.py
República Dominicana	Rachel Urraca Rodríguez	Auxiliar de comunicaciones	rurraca@habitatdominicana.org
	Daniela Báez	Analista De Comunicaciones	dbaez@habitatdominicana.org
	Gina Vera	Gerente de Desarrollo de recursos y Comunicaciones	gvera@habitatdominicana.org
Hábitat HQ	Tom Mahon	Director - Public & Media Relations	tmahon@habitat.org
Oficina de área	Marco Calvo	Director de Comunicaciones	mcalvo@habitat.org
	Lucía Zúñiga	Gerente de Comunicación de Programa	lzuniga@habitat.org
	Natalia Zapata	Especialista Sénior PR y Comunicaciones	nzapata@habitat.org
	Joselyne Hoffman	Traductora	jhoffman@habitat.org
	Victor Solano	Consultor Comunicación y Mercadeo Digital	vsolano@habitat.org
	Daniela Rodríguez	Pasante	danirodribar@gmail.com
	Rossana Castro	Asistente Administrativa	rcastro@habitat.org
	Ernesto Castro	Vicepresidente de Área, LAC	ecastro@habitat.org
	Juan Pablo Vargas	Director Estratégico	jvargas@habitat.org
	Juan Carlos Rodríguez	Director de Desarrollo de Recursos	jrodriguez@habitat.org
	Daniela Quesada	Directora de Administración y Finanzas	dquesada@habitat.org
	Rodrigo Vargas	Director Asociado MEAL	rvargas@habitat.org
	Eugenia Salazar	Directora Asociada DDDR	esalazar@habitat.org
	Gema Stratico	Directora Regional TCIS	gstratico@habitat.org
	Geraldine Gené	Gerente Sénior de Incidencia	ggené@habitat.org

*La lista de participantes podrá ampliarse según recibamos confirmación de otros colegas durante la semana previa al evento.

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Agenda de la Conferencia de Comunicación LAC 2024

Domingo 17 de noviembre, 2024

6:00 p.m. Cóctel de bienvenida (Hotel Holiday Inn)

Lunes 18 de noviembre, 2024

8:15 a.m. Bienvenida - Rompehielos

8:45 a.m. Nuestro camino: dónde estamos y para dónde vamos

9:30 a.m. Introducción a la nueva estrategia global

10:00 a.m. Marco estratégico regional

10:45 a.m. **Receso**

11:00 a.m. ¿Qué implicaciones tiene el marco estratégico regional en nuestro trabajo? (taller)

12:15 p.m. **Almuerzo**

1:15 p.m. El trabajo de los desarrolladores de recursos y su relación con comunicación

2:15 p.m. Trabajo del Centro Terwilliger de Innovación en Vivienda (CTIV)

3:00 p.m. **Receso**

3:15 p.m. Campaña mundial en incidencia "Hogar es"

4:00 p.m. **Espacio para networking**

4:30 p.m. **Cierre**

Martes 19 de noviembre, 2024

8:30 a.m. Relaciones públicas en la región. Resultados del estudio Burson

9:30 a.m. Relaciones con los medios desde una perspectiva global

10:15 a.m. **Receso**

10:30 a.m. Ranking de medios (Tier 1, 2, 3)

11:15 a.m. Estudios de impacto realizados por MEAL

12:30 p.m. **Almuerzo**

1:30 p.m. Relaciones públicas en República Dominicana (caso)

2:00 p.m. Relaciones públicas en Brasil (caso)

2:30 p.m. ¿Cómo medimos nuestro impacto en medios?

3:15 p.m. **Receso**

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



3:30 p.m. Monitoreo de medios en la región Desafíos y Oportunidades

4:00 p.m. **Espacio para *networking***

4:30 p.m. **Cierre**

Miércoles 20 de noviembre, 2024

8:30 a.m. Resultados del estudio de posicionamiento en el sector

10:30 a.m. **Receso**

10:45 a.m. Brainstorming para la estrategia de posicionamiento en el sector (taller)

12:00 p.m. **Almuerzo**

1:00 p.m. Resultados del análisis digital

2:00 p.m. Presentación de la estrategia digital

3:00 p.m. **Receso**

3:15 p.m. Uso de las diferentes redes sociales

3:45 p.m. Experiencias de las ON en el uso de sus redes sociales (conversatorio)

4:30 p.m. **Espacio para *networking***

5:00 p.m. **Cena grupal**

Jueves 21 de noviembre, 2024

8:30 a.m. Plan regional de Search Engine Optimization (SEO)

9:00 a.m. ¿Cómo escribir y adaptar contenidos para canales digitales? (taller)

10:30 a.m. **Receso**

10:45 a.m. Nuevas tendencias digitales (participativo)

11:30 a.m. ¿Cómo organizamos el trabajo en digital? (conversatorio)

12:00 p.m. **Almuerzo**

1:00 p.m. Manejo de métricas digitales

2:15 p.m. **Receso**

2:30 p.m. Aplicación local de la Estrategia Digital OA y del Plan regional de SEO (conversatorio)

3:30 p.m. Espacio para consultas finales sobre digital

4:00 p.m. **Espacio para *networking***

4:30 p.m. **Cierre**

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Viernes 22 de noviembre, 2024

8:30 a.m. Nuevo Canva regional: presentación e ideas para su uso

9:30 a.m. "100 mil pisos para jugar" en República Dominicana

10:00 a.m. **Receso**

10:15 a.m. Estrategia de mercadeo de la iniciativa "100 mil pisos para jugar"

11:30 a.m. Ganadores de los certámenes de fotografía e historias

11:50 p.m. Conclusiones y siguientes pasos

12:20 p.m. **Almuerzo**

1:20 p.m. **Cierre**

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Precauciones de salvaguardia.

En Hábitat para la Humanidad, **no toleramos el abuso o explotación física o sexual, acoso o intimidación contra ninguna persona.**

Explotación sexual es

que te ofrezcan una casa, dinero, alimentos, ayuda, cualquier producto o servicio a cambio de relaciones o favores sexuales.

Abuso sexual es

que te amenacen, te intimiden o usen la fuerza para mantener relaciones sexuales u obtener favores sexuales.

Esto significa que:

- Cada persona tiene derecho a solicitar la asistencia de Hábitat en un entorno seguro y respetuoso.
- Si se da una situación de explotación o abuso físico o sexual, podrás reportarlo.
- Tus reportes recibirán un trato confidencial.
- Cualquier persona de Hábitat para la Humanidad recibirá tu reporte.

Si sientes que tú u otra persona tiene alguna inquietud en cuanto a su seguridad, por favor, **repórtala de inmediato.**



Para reportar:

- Realiza tu reporte directamente con una persona de Hábitat para la Humanidad o con el Punto Focal de Salvaguardia de la organización; o
- Hazlo a través de los mecanismos de denuncia de tu comunidad (línea telefónica, correo electrónico).
- También puedes ingresar al sitio web www.heal.habitat.org y realizar tu reporte en línea o buscar ahí el número telefónico para llamar desde tu país y hacer el reporte.

Recuerda:

- Puedes reportar una inquietud personal o en nombre de otra persona.
- También puedes reportar de forma anónima.

Para asistencia inmediata, contacta a los servicios de emergencia en tu país.



Salvaguardia:

prevención y respuesta a daños causados por el abuso o explotación física o sexual, acoso o intimidación.



Personas en las comunidades a las que servimos

Conferencia de Comunicación LAC 2024

18 al 22 de noviembre, 2024

San José, Costa Rica



Reporta en el caso de que alguno de estos comportamientos no se esté cumpliendo:

El personal de Hábitat, y sus aliados, no puede aceptar dinero o regalos a cambio de ayuda o empleo.



El personal de Hábitat, y sus aliados, no debe intercambiar empleo o ayuda por sexo.



El personal de Hábitat, y sus aliados, nunca deberá acosarte.



Los aliados de Hábitat incluyen a los voluntarios, personal de organizaciones socias, proveedores y contratistas.

El personal de Hábitat, y sus aliados, no puede tener relaciones sexuales con personas de la comunidad.



El personal de Hábitat, y sus aliados, nunca puede pagar por sexo.



El personal de Hábitat, y sus aliados, nunca debe tener relaciones sexuales con niños (personas menores de 18 años).



El personal de Hábitat, y sus aliados, debe tratar a todas las personas con respeto.



Si tú o una de las personas que conoces es víctima de un comportamiento indebido: ¡repórtalo!

- Todas las personas pueden ser víctimas: niños, niñas, adolescentes, hombres, mujeres, adultos mayores y personas LGBTI+.
- Los actos de abuso o explotación cometidos contra ti nunca son tu culpa.
- Reportar no impedirá que recibas asistencia de Hábitat.
- Siempre se tendrá en cuenta tu seguridad y la confidencialidad de tu reporte.
- Hábitat para la Humanidad analiza cada reporte con la seriedad del caso.

Si ves, escuchas o sospechas, ¡di algo!

Información de contacto. Cualquier consulta adicional por favor contactar a Rossana Castro rcastro@habitat.org Teléfono: (506) 8619-2525